

# Algemene voorwaarden Rijschool op Weg

**Versie 1.1, 3 maart 2012**

Beste leerling,

Je hebt gekozen voor een opleiding bij 'Rijschool op Weg'. Een verstandige keuze, want bij deze rijschool weet je zeker dat je kiest voor kwaliteit en zekerheid.

Met iedere leerling sluiten wij een overeenkomst waarin de concrete lesafspraken staan vermeld. Deze overeenkomst wordt door de leerling en Rijschool op Weg ondertekend. Op deze overeenkomst zijn onderstaande Algemene Voorwaarden van toepassing.

In deze algemene voorwaarden is te vinden wat jij van ons mag verwachten en wat wij van jou verwachten.

## Artikel 1. Opleiding

1. De leerling krijgt theorie- en praktijkles van een rijsinstructeur die voldoet aan de eisen van de Wet Rijonderricht Motorvoertuigen (hierna: WRM).
2. De leerling krijgt zoveel mogelijk les van dezelfde instructeur. Bij wijze van uitzondering kan het voorkomen dat je van een andere instructeur les krijgt.
3. De rijles wordt volledig als zodanig benut.
4. De leerling volgt de aanwijzingen van de instructeur goed op.
5. De leerling verstrekt alle noodzakelijke informatie over zijn/haar medische en of psychische toestand, medicijn, alcohol en/of drugsgebruik naar waarheid aan Rijschool op Weg.

## Artikel 2. Aansprakelijkheid

Rijschool op Weg heeft voor het geval zich iets voordoet waardoor de rijschool ten opzichte van de leerling aansprakelijk is een goede bedrijfsverzekering afgesloten

## Artikel 3. Rijexamen

1. De leerling maakt het overeengekomen lesschema af en probeert niet tussentijds rijexamen af te leggen.
2. Bij een tussentijdse toets en bij het rijexamen moet een geldig theoriecertificaat en een geldig identiteitsbewijs getoond kunnen worden.
3. Het rijexamen moet binnen 2 weken nadat het aangevraagd en betaald is door Rijschool op Weg bij het CBR zijn aangevraagd.
4. Rijschool op Weg stuurt de aanvragen met bijlagen toe en voldoet de kosten aan het CBR
5. Het rijexamen wordt in principe afgelegd met de auto waarin de rijlessen zijn gevolgd, het kan echter voorkomen dat examen wordt gedaan in een auto van hetzelfde of een gelijkwaardig type.
6. Rijschool op Weg mag verhoging van de CBR-examentarieven aan de leerling doorberekenen.

## Artikel 4. Annulering rijexamen

1. Indien de leerling niet of te laat op het rijexamen verschijnt vanwege oorzaken die aan de leerling toegerekend kunnen worden of het rijexamen om een andere reden geen doorgang kan vinden (bijv. het niet kunnen tonen van een geldig theoriecertificaat of identiteitsbewijs), moet de leerling zelf het nieuwe rijexamen betalen.
2. Indien het rijexamen niet doorgaat wegens slecht weer, bijvoorbeeld ijzel of sneeuw, hoeft de leerling het examen niet zelf te betalen. Rijschool op Weg heeft wel het recht de kosten van één rijles te berekenen.
3. In de volgende gevallen mag de leerling opnieuw examen doen zonder extra kosten (deze opsomming is limitatief):
  - a. indien in de familie van de leerling, of in de familie van de instructeur een sterfgeval plaatsvindt (tot en met de tweede graad) en de begrafenis of crematie nog moet plaatsvinden of als het examen gepland is op de dag van de begrafenis of crematie zelf;
  - b. indien de lesauto, door bijvoorbeeld een onverwacht defect, niet tijdens het examen kan worden gebruikt en er ook geen andere lesauto van hetzelfde of van een gelijksoortig type voorhanden is;
  - c. indien de lesauto door de examinerator wordt afgekeurd en er geen andere lesauto van hetzelfde of een gelijksoortig type aanwezig is.

## Artikel 5. Afspraken op tijd komen/afzeggen/verschuiven

1. De leerling staat tijdig en op de afgesproken tijd voor de rijles klaar.
2. Als de leerling niet op tijd klaar staat zal de instructeur 10 minuten op de afgesproken plaats wachten. Als de leerling na 10 minuten nog niet is verschenen heeft Rijschool op Weg het recht weg te gaan en deze les in rekening te brengen.
3. Tot 48 uur voor de afgesproken tijd kan een rijles worden afgezegd of verschoven. Zaterdagen, zondagen en erkende feestdagen ([www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl)) worden in deze 48 uur niet meegerekend.
4. Afzeggen of verschuiven kan alleen tijdens kantooruren (9.00-18.00), Persoonlijk op het kantoor van Rijschool op Weg of telefonisch.
5. Een te laat afgezegde les wordt niet in rekening gebracht bij een dringende reden, te weten
  - sterfgeval in de naaste familie (tweede graad)
  - spoedopname in het ziekenhuisGeen dringende reden is ziekte, ziekenhuisopname zonder spoed, vakantie.

## Artikel 6. Betaling

1. Rijschool op Weg mag een vergoeding vragen voor administratiekosten en andere kosten die worden gemaakt om de inschrijving van de leerling in orde te maken
2. De praktijk- of theorieles worden per les contant voldaan.
3. Ook bij ontvangen van theorieboeken en ander materiaal wordt contant betaald.
4. De leerling kan met Rijschool op Weg afspreken dat per bank of giro wordt betaald

5. Rijschool op Weg heeft het recht om de lestarieven tussentijds te verhogen. Rijschool op Weg maakt dit tijdig, 1 maand voor de verhoging aan de leerling kenbaar. De leerling heeft dan het recht om zonder extra kosten met de opleiding te stoppen, mits binnen 2 weken nadat de leerling van de verhoging kennis is genomen schriftelijk aan Rijschool op Weg kenbaar is gemaakt dat de leerling met de lessen wil stoppen.
6. Als de leerling een pakket heeft aangeschaft en binnen het aantal afgesproken uren stopt met lessen wordt bij de verrekening van de openstaande lessen de pakketprijs omgezet naar losse lessen. Indien de leerling slaagt binnen het aantal afgesproken uren, wordt bij de verrekening van de openstaande uren de pakketprijs aangehouden. De leerling behoudt dan zijn korting.

## **Artikel 7. Niet tijdige betaling**

1. Indien een achterstand in de betaling ontstaat ontvangt de leerling binnen 14 dagen na het optreden van de achterstand een factuur.
2. Rijschool op Weg heeft het recht het bedrag van de achterstand te verhogen met € 15,00 administratiekosten.
3. Rijschool op Weg heeft het recht rente te vragen over het verschuldigde bedrag nadat er 14 dagen zijn verstreken na factuurdatum. De rente bedraagt de wettelijke rente.
4. Indien betaling uitblijft kan Rijschool op Weg een incassobureau inschakelen, de extra kosten die daarmee gepaard gaan komen voor rekening van de leerling.

## **Artikel 8. Stoppen met lessen**

1. Indien geen vast aantal lessen of lesperiode is afgesproken geldt een opzegtermijn van een maand. Voor de eerste dag van een maand moet de leerling dit schriftelijk kenbaar maken.
2. Indien wel een vast aantal lessen of een vaste lesperiode (bijvoorbeeld een pakketopleiding) is afgesproken, dan kan dit alleen als er een ernstige reden is en redelijkerwijs niet van de leerling kan worden verwacht dat deze de opleiding voortzet. De volgende kosten worden dan in rekening gebracht:
  - a- 1 extra rijles;
  - b- administratiekosten € 15,00;
  - c- het door de rijschool betaalde examengeld;
  - d- de lessen die al gereden zijn;
  - e- indien alle kosten vooraf al door de leerling zijn voldaan, dan restitueert Rijschool op Weg het bedrag verminderd met het onder sub a genoemde.
3. Ook Rijschool op Weg mag stoppen met de lessen:
  - a- indien Rijschool op Weg sterk het vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk geen of onjuiste informatie heeft gegeven aan Rijschool op Weg (zie artikel 1 lid 5 van deze Algemene Voorwaarden);
  - b- indien Rijschool op Weg sterk het vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk niet meewerkt aan de voortgang van de lessen;
  - c- indien de leerling lessen heeft vooruitbetaald moet Rijschool op Weg dit onverschuldigd betaalde bedrag retourneren.

## **Artikel 9. Vrijwaring**

Indien een leerling tijdens de rijles of het rijexamen een bekeuring krijgt of schade veroorzaakt aan derden, dan gelden de volgende afspraken:

1. Rijschool op weg kan de leerling normaal gesproken niet aansprakelijk stellen voor boetes en schade veroorzaakt aan derden. Rijschool op weg draagt zelf het risico.
2. Indien een leerling zich in de auto zodanig opzettelijk misdraagt dat er ondanks ingrijpen van de instructeur een aanrijding plaatsvindt kan de instructeur wel aansprakelijk worden gesteld.
3. Het is ten zeerste verboden om tijdens de rijles onder invloed van alcohol en andere middelen die de rijvaardigheid beïnvloeden te zijn. Als na een aanrijding blijkt dat de leerling onder invloed was, dan kan de leerling aansprakelijk worden gesteld.
4. Het is verboden medicijnen te nemen waardoor tijdens de rijles de rijvaardigheid kan worden beïnvloed (dit staat duidelijk op de verpakking vermeld). Ook dan kan de leerling bij een aanrijding aansprakelijk worden gesteld. Neem altijd contact op met Rijschool op Weg als je dergelijke medicijnen moet gebruiken (zie artikel 1 lid 5 van deze Algemene Voorwaarden).
5. Rijschool op Weg zal de leerling vragen of hij/zij ontzegging van de rijbevoegdheid heeft. Dit kan bijvoorbeeld verkregen zijn als de leerling dronken op een (brom)fiets reed en is gedaagd voor de rechter. De leerling mag in zo'n geval ook geen lesauto besturen. Indien de leerling dan niet de waarheid heeft verteld en toch rijlessen neemt dan kan de leerling aansprakelijk worden gesteld voor eventuele (financiële) gevolgen zoals boetes of schade veroorzaakt aan derden.

## **Artikel 10. Geschillen**

Op deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.